

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento") e in relazione ai dati personali di cui la Società A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A. entrerà in possesso nella gestione dell'istanza del Bonus sociale integrativo, comunichiamo la presente informativa.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dati è la Società A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A. (di seguito denominata Titolare)- sede legale Parco delle Rimembranze snc - 09048 Sinnai, email: info@acquavitana.com, pec: acquavitanaspa@pec.it, sito internet: www.acquavitana.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), definito anche come DPO, è l'Avv. Laura Porcedda raggiungibile al seguente indirizzo: dpo.acquavitana@pec.it

TIPI DI DATI TRATTATI

Le informazioni, oggetto della presente informativa riguardano tutti i dati personali raccolti sinora e quelli che saranno acquisiti in futuro strettamente connessi all'esecuzione del contratto di fornitura del servizio idrico integrato. La Società A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A. tratta in modo esclusivo dati personali non particolari.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La Società A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A. tratta i dati personali lecitamente:

- in adempimento di misure precontrattuali e per l'esecuzione dell'incarico / del contratto;
- quando ciò sia necessario all'adempimento di un obbligo legale;
- a seguito di manifestazione di consenso da parte degli interessati;
- per legittimo interesse del Titolare del Trattamento.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati ed utilizzati per la gestione contabile e amministrativa del rapporto contrattuale, al fine di:

- adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali e necessari per l'erogazione dei servizi, compresa l'assistenza ai clienti e la gestione delle segnalazioni e dei reclami, in particolare per:
 - per evadere le richieste degli utenti (definiti ai fini privacy quali "interessati al trattamento") pervenute tramite mail e cartaceo agli indirizzi di contatto di A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A. (anche presenti sul sito), che contengono l'invio volontario di dati personali appartenenti all'interessato. La Società tratta i dati di contatto del mittente necessari a rispondere, nonché tutti i dati personali contenuti nelle comunicazioni sulla base del legittimo interesse (art.6 c.1 lettera f); qualora la richiesta dell'utente contenga dati personali particolari, il Titolare tratta tali dati solo se accompagnati da un'esplicita dichiarazione di aver preso visione dell'informativa presente sul sito aziendale e dal rilascio di un esplicito consenso. In caso contrario, tali comunicazioni non potranno ricevere riscontro in quanto verranno immediatamente eliminate con procedura di cancellazione manuale e/o telematica dei dati ricevuti.
 - per evadere le richieste pervenute tramite il form presente sul sito www.acquavitana.it, il Titolare tratterà i dati personali inviati dagli interessati, anche particolari, sulla base del rilascio preventivo del consenso.
- adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale - amministrativo - contabile derivanti dal contratto;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, incluse le leggi in materia di antiriciclaggio e le disposizioni inerenti il mancato o ritardato pagamento dell'utente;
- per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti;
- con il preventivo consenso dell'utente per l'invio delle comunicazioni di marketing;
- legittimo interesse del Titolare del Trattamento: marketing e business, sicurezza informatica e prevenzione di reati informatici; gestione di un eventuale contenzioso; operazioni di manutenzione del portale che potrebbero comportare il trattamento temporaneo dei Suoi dati personali anche da parte di nostri tecnici incaricati; finalità tecniche e di servizio relativi alla registrazione dell'avvenuta lettura dell'informativa e dell'acquisizione dei consensi raccolti mediante sito internet aziendale.

PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Nell'ambito dei trattamenti effettuati dalla Acqua Vitana Spa, limitatamente all'attività di marketing, i dati personali raccolti non sono soggetti a profilazione.

Non è eseguita attività di diffusione dei dati personali, né la cessione degli stessi a terzi.

CONSEGUENZE ALLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Con riguardo ai dati personali dell'utente relativi all'esecuzione del contratto o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo, la mancata comunicazione dei suoi dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso con Acqua Vitana Spa e avrà come conseguenza, l'impossibilità di erogare il servizio.

Il mancato consenso richiesto per specifiche finalità non comporta alcuna conseguenza sui rapporti in essere o sull'esecuzione del contratto, ma preclude solo la possibilità di svolgere le attività per cui tale consenso viene richiesto (marketing).

DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti, nel rispetto del principio di minimizzazione, potranno essere comunicati a:

- enti e consorzi connessi con l'erogazione del servizio quali l'Ente di Governo d'Ambito della Sardegna (EGAS), l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), il Comune di Sinnai;
- professionisti e consulenti in materia legale, fiscale, lavoristica, di salute e sicurezza sul lavoro, privacy e per l'implementazione del sistema di gestione per la qualità;
- istituti bancari e assicurativi, professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito;
- soggetti che accedono e/o elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;
- soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informatico, anche in cloud, e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica).

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da dipendenti e collaboratori della Acqua Vitana Spa, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, informatici, telematici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti non sono trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.

Per i servizi in cloud **Acqua Vitana Spa** si avvale di fornitori selezionati tra coloro che forniscono garanzie secondo le previsioni del GDPR (principio di adeguatezza).

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, e comunque non oltre i 20 anni dalla conclusione del contratto di erogazione dei servizi.

I dati personali raccolti per finalità di marketing sono conservati al massimo per 24 mesi.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Acqua Vitana Spa garantisce i diritti degli interessati al trattamento così come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, e potrete in qualsiasi momento esercitarli.

Si fa riferimento, in particolare, ai diritti:

- di accesso ai dati personali (art.15);
- di ottenere la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che lo riguardano (artt.16-17-18);
- di opporsi al trattamento (art.17);
- alla portabilità dei dati (art.21);
- di revocare il consenso (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca), (art.7);
- di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), (art.77) - sito www.garanteprivacy.it.

L'interessato potrà esercitare i propri diritti attraverso l'invio di una richiesta al Titolare del trattamento o al DPO, mediante email all'indirizzo dpo.acquavitana@pec.it.